

Obchodní podmínky

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Poskytovatel služby **gro s.r.o.** zapsaná u Městského soudu v Praze, odd.vložka C81793 se sídlem: Pod Veselovem 229, Družec 27362, Česká republika, IČ: 26432803, DIČ: CZ26432803, bankovní spojení: 290058597/2010 - Fio banka, a.s., kontaktní e-mail: jaroslav.homolka@predatorcode.cz (dále jen "poskytovatel").

1.2. Objednatel je fyzická nebo právnická osoba, která dokončí objednávku služby na www.predatorcode.cz prostřednictvím objednáčního formuláře (dále jen "objednatel")
Poskytovatel a objednatel společně (dále jen "smluvní strany")

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Smlouva o poskytnutí služeb (dále jen "smlouva") je uzavřena okamžikem dokončení objednávky služeb na www.predatorcode.cz (dále jen "služba"), přičemž nezbytným předpokladem pro uzavření smlouvy je vyslovení souhlasu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "VOP"). VOP jsou k dispozici na webových stránkách www.predatorcode.cz.

2.2. Smlouva vstupuje v účinnost dnem odeslání formuláře závazné přihlášky, kterou objednatel odešle na stránkách www.predatorcode.cz.

3. PŘEDMĚT A VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

3.1. Předmětem smlouvy je zajištění a realizace workshopů uvedených na www.predatorcode.cz.

3.2. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem vzniká na základě těchto VOP, přičemž tyto VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran a jejich vzájemný vztah.

3.3. Právní vztahy mezi poskytovatelem a objednatelem neupravené v těchto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem.

3.4. Vymezení základních pojmů:

3.4.1. Jednodenní workshop - je workshop bez ubytování se zajištěním všem náležitostí a materiálů potřebných pro realizaci workshopu.

3.4.2. Vícedenní workshop - je 2 a vícedenní workshop bez ubytování se zajištěním všem náležitostí a materiálů potřebných pro realizaci workshopu.

3.4.3. Koučing/Sparring/Personal Sparring Partner - je služba zaměřená na individuální rozvoj jednotlivce. A probíhá v režii one-to-one. Rozsah služby je definován na základě písemné objednávky (a to i mailové).

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

4.1. Objednatel má právo využívat vše, co je nabízeno poskytovanou službou.

4.2. Objednatel se zavazuje uhradit smluvní částku na základě řádně vystaveného dokladu - faktura nebo zálohový list.

4.3. Objednatel se zavazuje nevyužívat služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva poskytovatele nebo by mohl způsobit znevýhodnění ostatních zákazníků poskytovatele.

4.4. Objednatel je povinen při objednávce služby uvést pravdivé kontaktní údaje pro účely fakturace a komunikace s poskytovatelem. Objednatel se zavazuje udržovat kontaktní údaje aktuální.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

5.1. Poskytovatel je povinen zajistit objednateli objednanou službu.

5.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit lektory nebo kouče/sparringy, datum konání a místo, či službu zrušit. Přihlášení účastníci budou v takovém případě s dostatečným časovým předstihem kontaktováni.

5.3. Poskytovatel je povinen při zrušení události navrhnout objednateli náhradní termín, náhradní tématickou alternativu nebo vrátit uhrazenou částku v plné výši.

6. CENA SLUŽBY A ZPŮSOB PLATBY ZA SLUŽBY

6.1. Zakoupení služby je možné na webu www.predatorcode.cz výběrem workshopu a termínu přes tlačítko Chci se přihlásit/Odeslat, řádným vyplněním registračního formuláře, fakturačních údajů. Workshop musí být zaplacen do splatnosti uvedené za fakturu/zálohovém listu. Workshopy lze zakoupit i formou objednávky zaslané na email uvedený na webových stránkách.

6.2. Zakoupením workshopu účastník souhlasí s obsahem, cenou, podmínkami uvedenými v popisu workshopu a se všeobecnými obchodními podmínkami. Po úhradě a přihlášení dostane klient e-mailem daňový doklad, e-mailem nebo sms pozvánku s organizačními údaji.

6.3. Zakoupení více míst na workshopu najednou nebo více workshopů/služeb najednou a z toho plynoucí případné slevy lze pouze po osobní konzultaci se zástupci společnosti gro s.r.o. na e-mailu nebo telefonním čísle uvedeném na www.predatorcode.cz.

6.5. Cenou workshopu/služby se rozumí poplatek účastníka za jeho účast na workshopu nebo jiné služby v určitém termínu a lokalitě. Pro objednatele je závazná cena platná v momentu objednání služby.

6.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu ceny kurzu.

6.7. Plátcí daně z přidané hodnoty z Evropské unie, kteří nemají sídlo v České republice ručí za správné údaje o svém plátcovství této daně.

6.8. Všechny daňové doklady, proformy, faktury, výzvy k platbě a upomínky jsou zasílány Poskytovatelem v elektronické podobě.

7. STORNO PODMÍNKY

7.1. Objednatel služby má právo stornovat objednávku na svém přihlašovacím formuláři, nebo elektronicky, e-mailem zaslaným na email uvedený na webových stránkách. Po potvrzení storna je objednateli doručen opravný daňový doklad a částka snížená o storno poplatek je vrácena na účet objednatele. Výše storno poplatků ve vztahu k době před konáním kurzu:

- 14 a více kalendářních dní: 0 % z ceny kurzu
- 7 až 13 kalendářních dní: 25 % z ceny kurzu
- Méně než 7 kalendářních dní: 100 % z ceny kurzu

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Poskytovatel v rámci poskytnutí svých služeb může zpracovávat následující osobní údaje objednatele:

- Jméno, příjmení;
- Firmu, ve které objednatel pracuje a jeho funkci
- IČ, DIČ;
- Emailovou adresu;
- Telefonní číslo;
- Fakturační adresu
- Údaje spojené s platbou

v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), a to za účelem poskytnutí plnění ze smlouvy a dále za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Výše uvedené zpracování je umožněno na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování nezbytné pro splnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. f) – je-li to nezbytné pro účely oprávněných zájmů poskytovatele.

9.2. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty žádné třetí osobě. Výjimku představují zpracovatelé, kterými jsou:

- Poskytovatel služby Google Analytics, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;
- Poskytovatel služby Google AdWords, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;
- Poskytovatel služby Sklik, provozované společností Seznam a.s., sídlem Radlická 3294/10, 150 00, Praha 5, ČR;
- Poskytovatel služby Facebook Ads, provozované společností Facebook Inc., sídlem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA;
- Poskytovatel služby Mailchimp, provozované společností The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA
- osoby s nimiž má dodavatel podepsanou Interní směrnici pro nakládání s osobními údaji za účelem plnění právních povinností Společnosti dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době poskytovatel nevyužívá.

9.3. Na emailovou adresu (případně tel.č.) mohou být zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej objednatel neodmítne. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobných služeb a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem – zasláním dopisu, e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odhlásit. E-mailová adresa bude za tímto účelem poskytovatelem zpracovávána po dobu neurčitou, do odhlášení objednatele.

9.4. V případě, že je objednatel fyzická osoba a zpracovávají se tak jeho osobní údaje, má podle Nařízení právo:

požadovat po poskytovateli informaci, jaké osobní údaje zpracovává a žádat si u něj kopii takové informace,

vyžádat si u poskytovatele přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,

požadovat po poskytovateli výmaz osobních údajů – výmaz poskytovatel provede, pokud tento výmaz není v rozporu s oprávněnými zájmy poskytovatele nebo jeho povinnostmi,

žádat přenos osobních údajů, pokud jsou tyto osobní údaje zpracovávány automatizovaným způsobem,

v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na poskytovatele nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů, případně se obrátit se svou stížností na soud.

9.5. Poskytovatel může být v rámci užití služeb objednatelem zpracovatelem osobních údajů ukládaných v CMS služby. Nedílnou součástí těchto VOP je tedy příloha č. 1 – zpracovatelská smlouva, v rámci které jsou vymezena práva a povinnosti poskytovatele a objednatele pro případy takového zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (tzv. GDPR).

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Objednatel akceptuje skutečnost, že veškeré vystavené účetní doklady (faktury, proforma faktury, výzvy k platbě) jsou zasílány objednateli elektronicky prostřednictvím e-mailové pošty v pdf formátu.

10.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP. Přičemž aktuální VOP objednatel najde vždy na webových stránkách www.predatorcode.cz.

příloha č. 1 Všeobecných obchodních podmínek:

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“)

1. Předmět a účel smlouvy

1.1. Objednatel (dále jen jako „Správce“) a poskytovatel (dále jen jako „Zpracovatel“ nebo „poskytovatel“) na základě smluvního vztahu, jehož je tato smlouva přílohou, spolupracují v oblasti poskytnutí služby v podobě vzdělávání a rozvoje soft skills jednotlivců nebo skupin. (dále jen „Služby“). V rámci této spolupráce dochází či může docházet k předání osobních údajů osob, kterým Správce poskytuje zboží a služby (dále jen „Příjemci“), kdy účel jejich zpracování a finanční prostředky na takové zpracování určuje a poskytuje Správce a Zpracovatel osobní údaje pro Správce dále zpracovává v mezích této smlouvy o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“).

2. Zpracování osobních údajů

2.1. Poskytovatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů pro správce osobních údajů - objednatele a je pro něj oprávněn zpracovávat následující osobní údaje Příjemců:

- jméno a příjmení;
- kontaktní údaje
 - adresa;
 - e-mailová adresa;
 - telefonní číslo;
- informace o objednatelce
- údaje potřebné k fakturaci

(dále jen „Osobní údaje“)

2.2. Správce osobní údaje zpracovává prostřednictvím Služeb poskytovatele a poskytovatel coby zpracovatel takových osobních údajů tyto zpracovává pouze za účelem umožnění poskytnutí svých Služeb. Správce je oprávněn rozšířit účel zpracování v souladu se zákonem, kdy pokyn k dalšímu zpracování lze Zpracovateli sdělit pouze písemnou formou – za tu se považuje rovněž e-mailová komunikace smluvních stran adresovaná oprávněným osobám.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Zpracovatel se zavazuje přijmout technická, organizační a jiná opatření, jež zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Osobními údaji. Zpracovatel se zavazuje zejména:

- používat zabezpečený přístup do PC, kdy přístupy do PC budou známy pouze Zpracovateli;
- používat zabezpečený přístup do databáze osobních údajů, přístupy je povinen Zpracovatel zadávat tak, aby nebyly zobrazeny, neukládaly se, nebyly zpřístupněny třetí osobě;
- pro zpracování užívat software a služby, které splňují standardní požadavky na bezpečnost dat a splňují normy stanovené Evropskou unií;
- bez předchozího souhlasu Správce netvořit kopie databáze. Za porušení této povinnosti se nepovažuje zálohování dat pro ochranu práv a oprávněných zájmů Správce či Zpracovatele;
- užívat vhodné prostředky zabezpečení, např. šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky vždy v závislosti na konkrétním jednání a datech;
- neumožnit přístup k údajům třetím osobám, pokud tento přístup nebude písemně schválen Správcem nebo neplyne z této Smlouvy;
- dodržovat mlčenlivost ohledně údajů.

3.2. Zpracovatel se zavazuje taktéž:

- zpracovávat Osobní údaje pouze v takové podobě, v jaké mu byly předány Správcem;
- zpracovávat pouze Osobní údaje za účelem vymezeným touto Smlouvou a pouze v rozsahu nutném pro naplnění tohoto účelu;

- nesdružovat Osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům, je-li v jeho možnostech toto rozpoznat;
- uchovávat Osobní údaje pouze po dobu, která je uvedena v informační povinnosti nebo v souhlasu Příjemce, není-li to v rozporu se Zpracovatelovými oprávněnými zájmy.

3.3. Zpracovatel i Správce jsou povinni zajistit, aby zaměstnanci a jiné osoby Zpracovatelem pověřené ke zpracování Osobních údajů tyto zpracovávaly v souladu s Interní směrnicí pro nakládání s osobními údaji za účelem plnění právních povinností Společnosti dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

3.4. Zpracovatel se zavazuje na výzvu Správce opravit, aktualizovat, smazat nebo přemístit Osobní údaj dle pokynu Správce bez zbytečného odkladu od takové výzvy.

3.5. Zpracovatel je povinen při plnění povinností ze Smlouvy postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny Správce a jednat v souladu se zájmy Správce.

3.6. Správce souhlasí s tím, že Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele bez dodatečného výslovného konkrétního povolení Správce (dále jen „Podzpracovatel“). Zpracovatel informuje Správce o veškerých Podzpracovatelech, které zamýšlí pověřit zpracováním osobních údajů a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Podzpracovatelů námitky. Nevyjádří-li Správce své námitky vůči Podzpracovatelům do tří pracovních dnů, je Zpracovatel tohoto Podzpracovatele oprávněn zpracováním osobních údajů pověřit. Vyjádří-li Správce námitky, je Zpracovatel oprávněn vypovědět smlouvu o poskytování svých služeb ve lhůtě 14 dnů. Pokud Zpracovatel zapojí Podzpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Podzpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě a v Nařízení. Neplní-li uvedený Podzpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného Podzpracovatele Zpracovatel.

3.7. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy, a to zejména v případě jednání s Úřadem na ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.

4. Mlčenlivost

4.1. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných Osobních údajích, zejména je nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby v zaměstnaneckém poměru se Zpracovatelem nebo jiným oprávněným osobám, jež jsou zpracováním Osobních údajů pověřeny. Zpracovatel je povinen zajistit, aby také jeho zaměstnanci a jiné oprávněné osoby dodržovali závazek mlčenlivosti. Tato povinnost Zpracovatele trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu. Zpracovatel je dále povinen zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to i po skončení tohoto smluvního vztahu.

5. Trvání Smlouvy

5.1. Tato Smlouva je účinná po dobu účinnosti smlouvy, jejíž je tato Smlouva přílohou.

5.2. V případě jakéhokoliv ukončení této Smlouvy či ukončení zpracování Osobních údajů je Zpracovatel povinen provést likvidaci Osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této Smlouvy, pokud na jejich dalším uchování není dán jeho oprávněný zájem.